

Charte de l'Aidant MonAideCyber

En vigueur depuis le 31/01/2025

I Rappel des prérequis pour être Aidant cyber

Afin d'être référencé Aidant Cyber, je m'engage à respecter les prérequis suivants :

- Être un représentant, un membre du personnel ou un adhérent d'un service de l'État, d'une administration, d'une réserve citoyenne ou d'une entité morale à but non lucratif ;
- Participer à un atelier « Devenir Aidant MonAideCyber » dispensé par l'ANSSI ;
- Signer la présente Charte et la communiquer à l'équipe MonAideCyber ou à un agent de l'ANSSI.
- Signaler à l'équipe MonAideCyber tout changement de ma situation qui aurait pour conséquence une modification du statut d'Aidant cyber.

I Accompagnement gratuit de l'Entité Aidée dans le diagnostic MonAideCyber

Je réalise gratuitement l'accompagnement de l'Entité Aidée pour effectuer le diagnostic MonAideCyber et un point d'étape à 6 mois (si l'Entité Aidée le souhaite) après le diagnostic.

I Respect de la méthodologie

Je m'engage à suivre rigoureusement les principes méthodologiques proposés par MonAideCyber, à savoir :

- Adopter une posture bienveillante, constructive et faire preuve d'empathie en étant en aucun cas dans une posture de contrôle,
- Mener dans la mesure du possible le diagnostic MonAideCyber en présence d'un représentant de la direction et du prestataire informatique principal (si existant) de l'Entité Aidée,
- Réaliser le diagnostic en m'appuyant essentiellement sur la liste des questions énumérées au travers des différentes thématiques abordées par MonAideCyber (contexte, gouvernance, sécurité des accès, sécurité des postes, sécurité des infrastructures, sensibilisation, réaction à une cyberattaque),
- Restituer à l'Entité Aidée les résultats du diagnostic et les 6 mesures de sécurité prioritaires qu'il est recommandé de mettre en œuvre dans les 6 mois,
- Mettre à disposition de l'Entité Aidée les ressources et les contacts utiles recensés par MonAideCyber,
- Proposer à l'Entité Aidée d'effectuer avec elle un point de suivi 6 mois après le diagnostic, à minima par mail ou par téléphone, en attendant les fonctionnalités de suivi en ligne,
- Ne pas créer de fichier permettant la corrélation entre un identifiant d'une Entité Aidée et le nom de l'Entité Aidée, sauf accord exprès de l'Entité Aidée. Dans ce dernier cas, sécuriser un tel fichier de données de façon à éviter qu'il ne soit consulté, reproduit, altéré ou modifié par des personnes non autorisées.

I Rappel des droits de l'Entité Aidée

En amont de chaque accompagnement via MonAideCyber, je m'engage à rappeler auprès de l'Entité Aidée ses droits suivants :

- La gratuité de l'accompagnement et du diagnostic réalisé via MonAideCyber,
- La possibilité d'accéder, sur demande, et de prendre connaissance de la charte de l'Aidant cyber à tout moment,

- La possibilité de prendre contact auprès d'un agent de l'ANSSI pour remonter toute problématique de l'Aidant cyber constatée via le mail suivant : monaidecyber@ssi.gouv.fr,
- La communication en fin de diagnostic MonAideCyber d'une restitution intégrant une première analyse détaillant les chantiers prioritaires à mener, une liste de contacts, les ressources complémentaires qui lui sont disponibles, un rappel de ses droits et la procédure de remontée d'un écart de conduite d'un Aidant cyber,
- Le droit de demander à être effacé du fichier permettant la corrélation entre son identifiant et le nom de l'Entité Aidée, s'il avait donné son accord.

I Communication de la charte de l'Aidant cyber auprès des Entités Aidées

Je m'engage à transmettre à chaque Entité Aidée qui la demande la présente charte.

I Mise à disposition des ressources gratuites et aides complémentaires

Je m'engage à mettre à disposition de l'Entité Aidée les ressources gratuites, les aides complémentaires et les dispositifs d'accompagnement recensés par MonAideCyber.

I Obligation de neutralité

Je m'engage à exercer mon rôle d'Aidant cyber avec dignité, impartialité, intégrité et probité. Je veille à rester neutre et bienveillant auprès des Entités Aidées via MonAideCyber.

Je n'accepte aucun avantage, ni aucun présent directement ou indirectement lié à ma fonction ou proposé au motif, réel ou supposé, d'une décision prise ou dans l'espoir d'une décision à prendre. Je n'accorde aucun avantage pour des raisons d'ordre privé.

I Aucune démarche commerciale en tant qu'Aidant cyber

Je m'engage à ne pas profiter de mon référencement d'Aidant cyber pour mener des actions de prospection commerciale en amont et pendant le diagnostic.

De ma propre initiative, je ne fais pas de proposition commerciale de services additionnels directement reliés à mon activité professionnelle à l'issue du diagnostic.

I Conditions de communication du référencement d'Aidant cyber

Je m'engage à respecter les consignes de communication (orales ou écrites) liées à l'utilisation de mon référencement en tant qu'Aidant cyber qui sont les suivantes :

- Ne pas m'assimiler ou me présenter en tant qu'agent ou réserviste de l'ANSSI, Aidant ANSSI ou Aidant de l'ANSSI ;
- Ne pas communiquer ou indiquer sur mon curriculum vitae ou sur les réseaux sociaux que je suis en poste ou que j'ai une expérience professionnelle au sein de l'ANSSI ;
- Ne pas utiliser le logo de l'ANSSI sans en avoir été autorisé de manière écrite par l'ANSSI ;
- Respecter les conditions d'utilisation spécifiées dans chacun des éléments de communication MonAideCyber fournis (ex : kit de communication de MonAideCyber, kit de l'Aidant cyber).
- Ne pas faire de communication en tant qu'Aidant cyber à des fins lucratives.

I Aucun conflit d'intérêts

Je veille à faire cesser immédiatement ou à prévenir les situations de conflit d'intérêts* dans lesquelles je me trouve ou pourrais me trouver. Pour chaque Entité Aidée, je dois vérifier la compatibilité avec les obligations professionnelles liées à mon activité principale. Cette compatibilité est appréciée au cas par cas. À cette fin, si j'estime me trouver dans une situation de conflit d'intérêts, je saisis immédiatement l'équipe MonAideCyber via le mail suivant : monaidecyber@ssi.gouv.fr.

**Constitue un conflit d'intérêts toute situation d'interférence entre un intérêt public et des intérêts publics ou privés qui est de nature à influencer ou paraître influencer l'exercice indépendant, impartial et objectif de mon rôle d'Aidant cyber.*

I Devoirs de confidentialité

J'observe un devoir de confidentialité des échanges avec les Entités Aidées que j'accompagne via MonAideCyber. Je dois faire preuve de discrétion professionnelle pour tous les faits et informations dont j'ai connaissance dans l'exercice ou à l'occasion de l'exercice de mon rôle d'Aidant cyber. Je m'abstiens de divulguer à quiconque n'ayant ni le droit, ni le besoin d'en connaître, sous quelque forme que ce soit, les informations dont j'ai connaissance dans mon rôle d'Aidant cyber. Je m'engage à ne pas communiquer à des tiers toute information confiée par une Entité Aidée via MonAideCyber, sauf accord formel de celle-ci.

I Remontées auprès de l'équipe MonAideCyber

Je rends compte auprès de monaidecyber@ssi.gouv.fr, par oral ou par écrit, de toute difficulté rencontrée que ce soit durant l'accompagnement d'une Entité Aidée, lors d'interactions avec la communauté MonAideCyber ou dans la simple utilisation du service MonAideCyber.

I Disponibilité

Je m'engage à me rendre disponible pour réaliser à minima 2 diagnostics sur une durée de 12 mois.

I Engagement

Tous les ans et lorsque le service MonAideCyber me le demande, 1 mois avant la date anniversaire de mon engagement, je renouvelle mon engagement dans cette démarche pour les 12 mois suivants. À défaut de renouvellement 30 jours après que le service MonAideCyber me le demande, mon accès au service sera suspendu automatiquement. Si je le souhaite, j'ai la possibilité de résilier mon engagement à tout moment.

I Évolution de la démarche et de la présente charte

Je prendrai en compte les évolutions de la démarche MonAideCyber et de la présente charte lorsque ces évolutions me seront communiquées par l'équipe MonAideCyber. Si les évolutions proposées ne me conviennent pas, j'ai la possibilité de résilier mon engagement.

I Déréférencement en tant qu'Aidant cyber

J'atteste être conscient que tout comportement ou manquement de ma part qui serait contraire à la présente charte ou aux CGU pourra entraîner mon déréférencement de la communauté d'Aidant cyber, la désactivation voire la suppression de mes accès au service MonAideCyber.

De même, tout changement de situation déclarée ou constatée, impliquant le non-respect des prérequis, pour être Aidant cyber entraînera la suppression de mes accès au service MonAideCyber.

Fait à

Le

Signature

Précédée de la mention « Lu et approuvé »